

## Informativa Privacy ai Naviganti

### Premessa

La presente informativa - resa in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con specifico riferimento agli artt. 12 e ss. Regolamento (UE) 2016/679 (d'ora innanzi, anche solo "Regolamento") - persegue lo scopo di informare gli Utenti del Sito Web [www.Soft.it](http://www.Soft.it) (nel prosieguo, anche solo "Sito") in merito al trattamento di dati personali discendente dalla navigazione del medesimo ovvero dalla compilazione di specifici *form* di contatto.

### Titolare del trattamento

Softlab Holding S.r.l. (nel prosieguo "Softlab Holding") in persona del Legale Rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Viale Zara n. 58, Milano (MI) 20124, Iscritta al Registro delle Imprese di Milano al Numero, Codice Fiscale e Partita IVA 10395091001, n. R.E.A. MI - 2523205, proprietaria del Sito, agisce in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti che navigano il Sito.

Da questi ultimi può essere contattato come di seguito riportato:

- tramite raccomandata A/R alla sede legale del Titolare;
- tramite un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [privacy.group@Soft.it](mailto:privacy.group@Soft.it).

Ulteriormente, gli Utenti possono contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) del Titolare, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: Micsar S.r.l., nella persona designata dell'Ing. Luigi Viscione - e-mail: [dpo.group@Soft.it](mailto:dpo.group@Soft.it).

### Origine e natura dei dati personali trattati

Il Sito offre contenuti di carattere informativo in merito alle attività ed ai modelli di *business* delle Aziende facenti parte del Gruppo Softlab (nel prosieguo anche solo "Softlab Group").

Dalla navigazione del Sito, ovvero dalla interazione dell'Utente mediante compilazione del *form* di contatto, discende l'acquisizione di informazioni da parte del Titolare, come di seguito identificate:

- **Dati c.d. di navigazione**

Rientrano in tale tipologia di dati: gli indirizzi IP, il browser utilizzato, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste (tipicamente le pagine *web* di questo sito), il metodo utilizzato per interrogare il server, le specifiche del file ottenuto in risposta, nonché altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente, all'orario di accesso ed al tempo di permanenza sulla singola pagina visitata.

Tali dati sono acquisiti al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito. L'acquisizione degli stessi, per il tramite dei sistemi informatici preposti al funzionamento del Sito, e la trasmissione dei suddetti dati è implicita nell'uso dei protocolli della rete internet (si rinvia, per ogni ulteriore informazione, alle politiche *cookies* collocate nella sezione dedicata del presente Sito).

- **Ulteriori categorie di dati**

Qualora l'Utente, accedendo alla sezione "Contattaci", inoltri richieste di informazioni al Titolare, quest'ultimo acquisirà i dati di contatto volontariamente conferiti dall'Utente (e.g. nome, cognome, indirizzo e-mail) nonché i contenuti specifici inseriti nel corpo del messaggio. I medesimi saranno trattati esclusivamente al fine di evadere la richiesta e per il tempo a ciò strettamente necessario. Fermo quanto più oltre prescritto (cfr. paragrafo "Ambito di comunicazione dei dati personali"), in nessun caso il Titolare renderà accessibili a Terzi i dati personali dell'Utente.

### **Finalità e base giuridica del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali derivanti dalla navigazione del Sito e quelli che l'Utente, volontariamente, fornisce in connessione con l'utilizzo del medesimo.

In particolare, i dati personali dell'Utente sono trattati per le sotto indicate finalità ed in ossequio alle basi giuridiche qui descritte:

- Erogazione dei servizi e delle funzionalità del Sito, nonché verifica del corretto funzionamento dei medesimi e miglioramento dell'esperienza di navigazione.

Si dà evidenza che Softlab Holding utilizza uno strumento di terze parti - Google Analytics - per fini di ottimizzazione del Sito. I dati raccolti sono anonimizzati e gestiti in forma aggregata. I medesimi sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche, non associate ad alcun dato identificativo dell'utente, sull'uso del Sito (numero di utenti visitatori e pagine visualizzate) e per controllarne il corretto funzionamento.

Base giuridica per il trattamento dei dati c.d. di navigazione è il legittimo interesse del Titolare a consentire una corretta fruizione dei contenuti del Sito.

- Ricezione delle richieste inoltrate dall'utente in sede di compilazione del *form* di contatto (dati personali acquisiti sono: il nome e cognome e l'indirizzo e-mail, nonché gli eventuali specifici contenuti inseriti nel corpo del messaggio).

Base giuridica per il trattamento dei dati volontariamente conferiti dall'utente è il consenso da questi liberamente espresso a margine dell'eventuale compilazione del *form* di contatto.

Con riferimento a tali dati, si precisa che gli stessi sono utilizzati al solo fine di dare riscontro alle richieste ricevute e non sono oggetto di comunicazione a terze parti. L'utente è, infatti, l'unico proprietario dei suoi dati e può richiederne la modifica o la cancellazione in ogni momento: si veda di seguito la sezione "diritti dell'interessato". Ulteriormente, il Titolare non utilizzerà i dati forniti per fini diversi da quelli sopra elencati, a cui l'utente interessato ha aderito.

- Adempimento di obblighi di legge, ovvero prescritti dalla normativa applicabile in materia di Data Protection e per l'accertamento di responsabilità da parte delle Autorità competenti in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

### **Modalità del Trattamento**

I dati personali dell'Utente, come sopra identificati, sono trattati con strumenti automatizzati dal Titolare e da persone autorizzate al Trattamento sotto l'autorità dello stesso, secondo i principi di correttezza, lealtà e

trasparenza previsti dalla normativa applicabile. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, ed accessi non autorizzati.

### **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

Ai fini di una corretta ed efficace gestione delle attività di trattamento, e nel pieno rispetto del *principio di limitazione e necessità* del medesimo, Softlab Holding non comunica né diffonde i dati personali dell'Utente a terze parti.

I dati del medesimo possono essere conosciuti:

- dal Personale interno, debitamente autorizzato ed istruito dal Titolare;
- dagli eventuali consulenti tecnici esterni alla scrivente Società;
- dai soggetti delegati e/o incaricati di svolgere attività di manutenzione tecnica;
- dai soggetti, persone fisiche o giuridiche, che erogano servizi di supporto ovvero eseguono attività strumentali e/o connesse.

Detti professionisti esterni/società che trattano i dati su indicati per conto di Softlab Holding sono stati da quest'ultima nominati Responsabili del Trattamento o individuati quali autonomi Titolari del Trattamento dei dati personali.

Per richiedere informazioni in merito ai Responsabili del Trattamento eventualmente coinvolti, l'Utente può inoltrare una e-mail al seguente indirizzo: [privacy.group@Soft.it](mailto:privacy.group@Soft.it).

Si dà evidenza, ulteriormente, che i dati dell'Utente non sono oggetto di trasferimento extra-UE.

### **Conservazione dei dati**

I dati c.d. di navigazione sono conservati per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa e, comunque, per un periodo non superiore a quanto previsto nella **cookie policy**, e saranno cancellati al termine di tale periodo, salvo che i medesimi dati debbano essere conservati per obblighi di legge o per far valere un diritto in sede giudiziaria.

Rispetto ai dati volontariamente forniti dall'utente interessato, esso sono conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione delle richieste inoltrate da quest'ultimo al Titolare, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto in sede giudiziaria o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

### **Diritti degli Interessati**

Mediante comunicazione da inviarsi a Softlab Holding S.r.l. - Viale Zara n. 58 20124 Milano - o alternativamente, all'indirizzo [privacy.group@Soft.it](mailto:privacy.group@Soft.it) ovvero anche al Responsabile della protezione dei dati – e-mail: [dpo.group@Soft.it](mailto:dpo.group@Soft.it), l'Utente interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, come di seguito specificati:

- chiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di propri dati personali e di ottenere l'accesso agli stessi;

- ottenere le indicazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e modalità del trattamento, la logica applicata in relazione al trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, le categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica, l'integrazione ovvero la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere (ove applicabile) la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti alle finalità della raccolta;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, per i trattamenti su di esso fondati, senza pregiudicare la liceità delle operazioni di trattamento poste in essere prima della revoca;
- Proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia, n. 11, 00187 - Roma (RM).

Il Titolare, in ossequio all'art. 19 del Regolamento UE n. 2016/679, procede a informare i destinatari cui sono stati eventualmente comunicati i dati personali delle eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

